mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27 /24.

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Sahagún

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Barrio San Pedro Calle 14 # 6-35.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Noviembre 27/24 Hasta: Noviembre 24/26.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con cinco (5) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (1) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Osladrs Gomez Fernandez.	30571498	Osladisgomez270 hotmail.com 3148787239	Presidente	Osladis Gómez F.
Miguel Antonio Acosta Medrano	15039268	miguelacosta0207 @gmail.com 3135226184.	Secretario	
Pedro Jesus Guzman Guerra	15037019	3226052989.	Tesorero	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27/24.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Consulta médica general	Auxiliadora Perez Vega.	30566851	
Consulta médica odontológica	Gregoria Romero Otero	30572586	
Consulta médica laboratorio clínico	Pedro Jesus Guzman Guerra.	15037019	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Orladys Gomez Fernandez.	30571498	
Entrega de medicamentos - farmacia	Auxiliadora Perez Vega.	30566851	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Pacientes con CA -	Pedro Jesus Guzman Guerra	15037019	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27/24.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Orladys Gomez Fernandez.	30571498	orladysGomez27@hotmail.com - Bl Isla Cajo 3148787239	Orladis Gomez F.
Auxiliadora Perez Vega	30566851	Bl Simon Bolivar. 3216048787.	
Gregoria Romero Otero	30572586	gregoriasofia96@gmail.com. Bl Triunfo 3107199598	Gregoria R

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Miguel Acosta Medrano.	15039268.	Bl Socorro Mz 8 #17A-57. 3135220184.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27/24.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital San Juan	Orladys Gomez Fernandez	Bl Isla de Capri 3148787239.	30571498	Orladys Gómez F.
ESE Hospital San Juan	Auxiliadora Perez	Bl Simon Bolivar 3216048787	30566851	
ESE Hospital San Juan	Pedro Guzman Guerra.	Bl simon bolivar 3216048787 Bl Javeles 3226052989	(30566851) 15037019.	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Pedro Jesus Guzman Guerra.	15037019	Bl Javeles. 3226052989	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Auxiliadora Perez Vega	30566851	Bl Simon Bolivar 3216048787	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27 /24.

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gregoria Romero Oteo.	30572586	B/El triunfo 3107199598	Gregoria R.
Miguel Acosta Medrano.	1539268	B/El Socorro. 3135226184.	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Auxiliadora Perez Vega.	30566851	B/Simon Bolivar. 3216048787.	
Pedro Guzman Olveda.	1537019	B/Laureles. 3226052989.	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Orladys Gomez Fernandez	30571498	B/Isla de capsi. 3148787239.	Orladis Gomez C.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27/24.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Pedro Guzman Guevara	15037019	Bl Laureles 3226052989.	Pedro Guzman.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gregoria Romero Otero	30572586	Bl El triunfo. 3107199598.	Gregoria R

OBSERVACIONES: Se anota Participacion del ente Secretaria de Salud referente proceso eleccion junta directiva Alianza de usuarios las postulaciones fueron por iniciativa y sugerencia de los compañeros los cuales apoyaron la eleccion. _ _ _ _ _.

Para mayor constancia se firma en Sahagun a los 27 días del mes de 11 del año 2024.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 27/24.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL 28 de Noviembre de 2024 2:39pm.

Secretaria de salud.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Sahagun.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Noviembre 27 124

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mercedes contreras	30571961.	B/ sta lucia.	Mercedes contreras
Nallibe Bettin.	30583696.	B/ la Alpujarra	Nallibe Bettin
Failop Moreno	15046045.	B/ Venecia.	FAILOP Moreno
Dayana Quiñones.	1003500214.	V/ El roble.	Dayana
Shirleidis Hoyos	1003502510	B/. Venecia	Shirleidis Hoyos
Isidra Hoyos	26047773	B/. Bernardo Dogue	Isidra Hoyos
Ana María Arrieta.	1069457 / 1069495772	B/. Arena Norte	Ana M. Arrieta
Rodolfo Diaz.	6640209.	B/ Alfonso lopez	Rodolfo
Humberto Correa	15040968.	B/ San Roque.	
Marelvis Sapa Badoya	32254670.	V/ la culebra.	Marelvis Zapa
Angela Miranda Simanca	1069482719.	V/ nueva esperanza	Angela Miranda
Pedro Guzman Guerra	15.037.019	B/ los laureles	
Auxiliadora perez	30-866851	Simon Bolivar	Auxiliadora
Orladis Gómez fermín	30571498 S/S	B/ Isla de capri	Orladis Gómez F.
Mary Gonzalez. Guzman	30572934	loma grande	Mary Gonzalez
miguel Antonio Acosta	15.039.268	Saroma	
Keila urdaneta	5429850	Agua dulce	
Estefania Arias	1.193.201231	san jose	
Sergio Abad	15.038.644	El carmen	Sergio Abad
Jose Arrieta Baleta	15.037.053	san rafael	
Edilma Martinez	30.788.119	santa Lucia	Edilma Martinez
Ana paternina	64.568.263	correa	Ana Paternina
Maria Angelica Mejia	1.003.499.705	U. nementro	Maria Mejia

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Sahagún
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 27-Noviembre-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dinet de la Ossa	1.015.430.501	manuelitas	
Cesar Agusto Dominguez	15.037.239	manuelitas	x Cesar Dom
Liseth Madera	1.047.394.370	centenario	x Liseth Madera
Dalcy Lopez Romero	30.579.901	jardin	x Delcy Lopez
Adolfina Hoyos	30568.262	Andres R.	x Adolfina Hoyos
nelfi Lopez	11.92.919.601	San rafael	x nelfi López
Alba Ramos	30.580.270	venecia	x Alba Ramos
Monica Isabel benitez	1.079.469.297	venecia	x Monica Benitez
Nelly Montrel	30.574.685	Bajo Grande	Nelis Hoyos
Leticia Llanos	1.003.506.376	san Andresito	x leticia B.
Lina Marcela jimenez	30.582.871	san jose	x
Adriana Cristina Gonzalez	35.144.737	Barque centro	Adriana Gonzalez
Gregoria Romero	30572586	B. TRIUNFO	Gregoria R
Fabian Arrieta A	78.740.937	INDIGENA	
Ivan Garcia Guerra	1.069.489916	vereda Sabanita	Ivan Garcia
Marlys Avilez Rojas	1069466736	Porvenir (Bajo)	Marlys Avilez
Cristina Fabra	52.727 817	San Jose.	Cristina F.